

**CRITERI VALUTAZIONE
SECONDA PARTE PRIMA PROVA SCRITTA - CASO GESTIONALE**

DOMANDA 1: ANALISI

Capacità di analisi quantitativa e dei dati e dei contesti

DOMANDA 2: DIAGNOSI

Visione sistemica e qualità della diagnosi

DOMANDA 3: STRATEGIA AZIONE

Visione a lungo termine, capacità previsionali, abilità relazionali, efficacia nel ruolo gestionale

Caso gestionale:

Competenze da rilevare nello scritto e nell'orale:

- Abilità relazionali
- Flessibilità e adattabilità
- Gestione stress
- Gestione conflitti
- Capacità di coordinamento risorse umane
- Orientamento al risultato
- Efficacia nel ruolo gestionale
- Gestione efficace del tempo
- Visione sistemica
- Capacità di analisi dei dati e dei contesti
- Visione a lungo termine
- Capacità previsionali

Pensiero strategico

ANALISI: capacità di analisi quantitativa numero variabili individuate nella situazione

DIAGNOSI: visione sistemica e qualità della diagnosi

STRATEGIA AZIONE: visione a lungo termine, capacità previsionali, abilità relazionali

COLLOQUIO: abilità relazioni, flessibilità/adattabilità, gestione risorse umane, sviluppo e crescita delle risorse, gestione conflitto, gestione dello stress

Elementi del problema da rilevare:

- esperienza positiva maturata in tanti anni da Guidi
- criticità risultati operativi ultimo periodo
- relazioni difficili con altri uffici (segnalazioni da colleghi)
- clima ufficio gestito da Guidi (malumori e mugugni)
- stanchezza professionale di Guidi
- risorse giovani neo-inserite nell'ufficio
- ufficio con organico sottodimensionato
- conflitti all'interno dell'ufficio
- conoscenza pregressa della situazione da parte del Dirigente