

**CRITERI VALUTAZIONE  
SECONDA PARTE PRIMA PROVA SCRITTA - CASO GESTIONALE**

**DOMANDA 1: ANALISI**

**Capacità di analisi quantitativa e dei dati e dei contesti**

**DOMANDA 2: DIAGNOSI**

**Visione sistemica e qualità della diagnosi**

**DOMANDA 3: STRATEGIA AZIONE**

**Visione a lungo termine, capacità previsionali, abilità relazionali, efficacia nel ruolo gestionale**

Caso gestionale:

**Competenze da rilevare nello scritto e nell'orale:**

- Abilità relazionali
- Flessibilità e adattabilità
- Gestione stress
- Gestione conflitti
- Capacità di coordinamento risorse umane
- Orientamento al risultato
- Efficacia nel ruolo gestionale
- Gestione efficace del tempo
- Visione sistemica
- Capacità di analisi dei dati e dei contesti
- Visione a lungo termine
- Capacità previsionali

Pensiero strategico

ANALISI: capacità di analisi quantitativa numero variabili individuate nella situazione

DIAGNOSI: visione sistemica e qualità della diagnosi

STRATEGIA AZIONE: visione a lungo termine, capacità previsionali, abilità relazionali

COLLOQUIO: abilità relazioni, flessibilità/adattabilità, gestione risorse umane, sviluppo e crescita delle risorse, gestione conflitto, gestione dello stress

**Elementi del problema da rilevare:**

- esperienza positiva maturata in tanti anni da Guidi
- criticità risultati operativi ultimo periodo
- relazioni difficili con altri uffici (segnalazioni da colleghi)
- clima ufficio gestito da Guidi (malumori e mugugni)
- stanchezza professionale di Guidi
- risorse giovani neo-inserite nell'ufficio
- ufficio con organico sottodimensionato
- conflitti all'interno dell'ufficio
- conoscenza pregressa della situazione da parte del Dirigente